

Vente en ligne

Logistique de détail

E-commerce

Cross canal

Réseau de boutiques

Distribution



Réassort magasins

5 sur 5 étoffe sa logistique pour SFR

Multi-canal

Promesse
Client



Philippe Galpin, Responsable Logistique

« Nous avons gagné en sérénité et en efficacité depuis que notre logistique a été réorganisée avec L4 Epsilon.

La solution mise en place nous permet également de travailler en flux tendu pour diminuer les stocks. »

Depuis 2008, 5 sur 5 prépare ses commandes à l'aide du système L4 Epsilon dans son entrepôt de Chartres. Philippe Galpin, Responsable Logistique, partage son expérience de l'utilisation d'Epsilon et des progrès faits dans son organisation.

Contexte

5 sur 5 approvisionne les 260 points de vente SFR en France. Chaque jour, quelques 15 000 produits sont expédiés. En croissance continue depuis 2001, la société s'est dotée en 2008 de la solution L4 Epsilon pour traiter efficacement des flux de plus en plus importants. Entre 2007 et 2009, la société a réalisé +25% de chiffre d'affaires. La logistique, jusqu'alors entièrement manuelle a du évoluer et innover pour gagner en efficacité.

Au-delà de l'efficacité opérationnelle, 5 sur 5 souhaitait disposer d'une solution fiable et simple pour piloter sa logistique.

Fiche d'identité

- Distributeur de téléphonie du réseau SFR
- 261 points de vente en France
- 1 700 collaborateurs
- Chiffre d'affaires : 327 Millions d'euros (2009)
- 1,7 millions de téléphones distribués en 2009

La logistique chez 5 sur 5

- Produits : mobiles et accessoires de téléphonie
- 8 000 colis expédiés par mois
- 1000 m² d'entrepôt dédié uniquement au réseau de points de vente
- 18 opérateurs
- Embauche d'intérimaires pour les remplacements de congés

Les enjeux de 5 sur 5

- Réduction des stocks : préparation des commandes en flux tendu
- Qualité : aucune erreur de préparation admise pour le réassort magasin
- Satisfaction client : besoin de réactivité pour le réassort magasin (chaque magasin est réapprovisionné en fonction de ses ventes de la veille)
- Accompagner la croissance de 5 sur 5 au niveau logistique



L4 **epsilon**
Logistics Systems

La solution déployée chez 5 sur 5

Avant la mise en place de la solution L4 Epsilon, la préparation des commandes était totalement manuelle. L4 Epsilon a donc proposé à 5 sur 5 une réponse globale basée sur :

- **Un process** pour organiser la préparation des commandes . Le process breveté L4 Epsilon est composé d'une ramasse globale suivie de tris successifs des produits pour constituer les commandes.
- **Le progiciel** L4 Epsilon pour piloter et superviser la production
- **Des ateliers de tri** pour préparer les colis et l'expédition
- Des chariots adaptés à la ramasse globale
- Un petit convoyeur pour évacuer les colis préparés

Les résultats

Meilleure productivité et stocks diminués

Les flux ont été multipliés par 3. Huit heures sont nécessaires pour préparer un camion au lieu de 2 jours avant la mise en place de la solution. Environ 15 palettes arrivent chaque jour et autant repartent, d'où une réduction significative des stocks.

Zéro erreur de préparation

Nativement conçu pour traiter les flux de logistique de détail, L4 Epsilon assure une qualité maximale. L'opérateur est accompagné tout au long du process de préparation : scan de tous les produits, put-to-light, contrôle de dépose à chaque étape de la préparation, meuble de tri étudiés pour les contraintes spécifiques de la téléphonie.

Intégration facile d'intérimaires et motivation du personnel

« La simplicité du système et de l'organisation nous permet de former de nouveaux arrivants en quelques minutes » explique Philippe Galpin. De même les opérateurs peuvent changer de poste de manière « à ce que personne ne fasse le même travail deux jours de suite ».

Calme et sérénité retrouvés

La préparation des commandes se déroule dans le calme. Pour Philippe Galpin, Responsable Logistique, « la solution L4 Epsilon nous permet de travailler sans stress avec beaucoup de sérénité »

L4 Epsilon est le spécialiste de la logistique fine pour le e-commerce, les ventes en multi-canal et le store picking (préparation en magasin). Une cinquantaine de clients ont choisi L4 Epsilon pour les accompagner dans leur stratégie de logistique de détail. La solution L4 Epsilon™ est brevetée.

Retrouvez nous sur
www.l4-epsilon.fr



55 rue Tabuteau - BP 208 - 78532 Buc Cedex

Tel: +33 (0)1 39 20 90 00
infos@l4-epsilon.fr